

BITLS EULA – End User Licence Agreement

1. Oggetto

1.1. Il programma oggetto della presente licenza (in seguito anche il “*Software*”) è sviluppato da BIT Life Solutions S.R.L. (in seguito anche “*BITLS*” o “*Licenziante*”) con sede in Gallarate (VA) – CAP 21013, Viale dell'Unione Europea 20.

1.2. L'utilizzo del *Software* è soggetto alle presenti condizioni e termini di utilizzo (“*EULA*”) che potranno essere, di volta in volta, aggiornate o modificate da BITLS, secondo le modalità indicate alla clausola n. **17** che segue.

2. Requisiti

2.1 Per poter utilizzare il *Software* è necessario che il singolo utente (l’*Utente*” o il “*Licenziatario*”) sia in possesso di una licenza d’uso del *Software* in corso di validità (la “*Licenza d’uso*”) e porti a termine, con esito positivo, la procedura di attivazione di cui alla clausola n. **3** che segue.

2.2. Il mancato rinnovo della Licenza d’uso determinerà la disattivazione immediata del *Software* e la conseguente impossibilità per l’*Utente* di accedere al *Software* e ai dati in esso registrati, salvo quanto previsto alle clausole nn.**11** e **12** che seguono.

3. Attivazione del Software

3.1 Per poter utilizzare il *Software* è necessario disporre di un account valido.

3.2 Per ottenere un account di accesso al *Software* è necessario che l’*Utente* compili, con i propri dati (in seguito anche “*Dati di Registrazione*”), il modulo di registrazione trasmesso da *BITLS* che, a sua volta, provvederà all’attivazione del relativo account entro cinque giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del modulo correttamente compilato.

3.3 L’*Utente* è responsabile del mantenimento della riservatezza delle credenziali di accesso all’account (username/password) assegnato da *BITLS* (l’*Account*”) ed è, altresì, pienamente responsabile per tutte le attività svolte attraverso l’*Account*. L’*Utente* si impegna a trattare in maniera riservata le credenziali d’accesso al *Software* ed a custodirle con diligenza e, pertanto, *BITLS* non potrà essere ritenuta responsabile di alcun evento dannoso che derivi dal mancato rispetto ad opera dell’*Utente* di tale obbligo di diligenza.

3.4 *BITLS* non assume alcun obbligo di verifica dei *Dati di Registrazione* forniti dall’*Utente*. Pertanto, ove venissero fornite informazioni false, inaccurate, non attuali od incomplete è riconosciuto sin da ora, in capo a *BITLS*, il diritto di sospendere o chiudere l’*Account*, nonché di rifiutare ogni e qualsiasi uso attuale o futuro del *Software* (o parte di esso) da parte del medesimo *Utente*. *BITLS* non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali eventi dannosi per l’*Utente* connessi con *Dati di Registrazione* non corretti, incompleti, non aggiornati o falsi.

3.5 In ogni caso, l’*Utente* si impegna espressamente:

- a) ad informare immediatamente *BITLS* di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio *Account* o di qualsiasi altra violazione della sicurezza di quest’ultimo;
- b) a completare la procedura di logout al termine di ogni sessione di lavoro;
- c) assumersi ogni conseguenza dannosa derivante dalla memorizzazione automatizzata dei dati di accesso all’*Account*.

3.6 *BITLS* non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno conseguente al mancato od inesatto adempimento, da parte dell’*Utente*, delle indicazioni che precedono.

3.7 L’*Utente* si impegna ad aggiornare tempestivamente e costantemente i *Dati di Registrazione* in modo che le informazioni siano sempre vere, accurate, aggiornate e complete.

3.8 Con l'attivazione dell'*Account* da parte di *BITSL* di cui al punto 3.2. che precede, l'*Utente* ha libero accesso all'utilizzo del *Software*; tuttavia, il servizio di Assistenza Tecnica, di cui all'art. 7 che segue, si attiva solo dopo la sessione formativa, di cui al punto 4.4 che segue.

4. Licenza d'uso

4.1 Con l'attivazione del *Software* e, previo versamento delle tariffe di cui alla successiva clausola n. **10**, viene concessa, all'*Utente*, una *Licenza d'uso temporanea, non esclusiva e non trasferibile*, del *Software* del quale *BITLS* è e rimane unico legittimo titolare.

4.2 La *Licenza d'uso* autorizza l'*Utente* ad utilizzare il *Software* esclusivamente per il numero di utenze previste dalla licenza acquistata.

4.3 *BITLS* consente di utilizzare il *Software* esclusivamente per la durata della *Licenza d'uso* acquistata.

4.4 La *Licenza d'uso* include la sessione formativa per l'*Utente* sull'utilizzo del *Software*, erogate da *BITLS* da remoto.

4.5 Il *Software* viene dato in uso all'*Utente* munito del Catalogo dei reati ex D.Lgs. 231/01. Il *Licenziante* provvederà a tenere aggiornato questo catalogo, secondo le disposizioni normative vigenti ma non si assume la responsabilità sulla correttezza del contenuto del Catalogo, lasciando all'*Utente* la verifica sulla correttezza degli articoli di legge.

Allo stesso modo, il *Software* viene dato in uso all'*Utente* munito di parte del contenuto necessario per la redazione del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01 (a titolo esemplificativo: attività sensibili, descrizione delle attività sensibili, parametri e procedure). Detto contenuto ha un valore esemplificativo e di supporto per l'*Utente* ma non può considerarsi esaustivo e/o perfettamente calzante con le esigenze dell'*Utente* e della società oggetto della sua disamina e, pertanto, viene esclusa ogni responsabilità di *BITLS* in ordine alla correttezza e completezza del contenuto.

5. Utilizzo del Software

5.1 L'utilizzo del *Software* e delle funzionalità ad esso connesse, secondo la *Licenza d'uso* in corso di validità, è subordinato all'accesso, da parte dell'*Utente*, al World Wide Web attraverso dispositivi che accedono a contenuti basati sul web (la "*Rete*"), nonché al pagamento dei canoni di servizio di accesso alla *Rete* che sono di esclusiva competenza dell'*Utente*.

5.2 Attraverso il *Software* l'*Utente* potrà effettuare il trasferimento, la consultazione e l'eventuale modifica dei dati dallo stesso caricati, anche tramite procedure di importazione o sistemi automatici (i "*Dati*"), accedendo ad uno spazio web appositamente attivato e situato su server di proprietà di *BITLS*, dislocato all'interno della UE.

5.3 L'*Utente* potrà accedere a tali funzionalità del *Software* tramite dispositivi (tablet, smartphone o pc) connessi alla Rete e con l'utilizzo dell'*Account*.

5.4 L'*Utente* riconosce ed accetta che l'utilizzo del *Software* può comportare l'invio di alcune comunicazioni da parte di *BITLS* quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, annunci di servizio, messaggi amministrativi e che, tali comunicazioni, sono da considerarsi parte essenziale per l'utilizzo del *Software*.

5.5 L'*Utente* si impegna a non accedere al *Software* con qualsiasi altro mezzo differente dalle interfacce fornite ed indicate da *BITLS*.

5.6 E' riconosciuta, in capo a *BITLS*, la facoltà di modificare, di volta in volta, le caratteristiche del *Software* e dei servizi a quest'ultimo connessi senza preavviso. *BITLS* si impegna ad effettuare tali modifiche con modalità che, compatibilmente con le esigenze di servizio e funzionalità del *Software*, arrechino il minor disagio al *Licenziatario*.

5.7 Il *Licenziatario* è tenuto, per un corretto utilizzo del Software:

- i. a disporre di dispositivi in Rete funzionanti, in buono stato di manutenzione;
- ii. a disporre della Rete necessaria al collegamento adeguato con il server del *Licenziante* ed a dotarsi di adeguati sistemi di protezione anti - intrusioni, quali ad esempio firewall;
- iii. a sottoscrivere e gestire il contratto, sostenendone i relativi costi, con un Internet Provider per i servizi di connettività e di accesso ad Internet.

6. Servizio di Manutenzione

6.1 Con l'acquisto della *Licenza d'uso*, *BITLS* mette a disposizione dell'*Utente* un servizio di manutenzione che, nello specifico, prevede:

- i. gli aggiornamenti sul solo *Software* oggetto dell'*EULA*;
- ii. eventuali nuovi rilasci del *Software* che *BITLS* realizzerà nel tempo incrementando e migliorando le funzionalità e l'usabilità di quest'ultimo;
- iii. la fornitura del servizio di assistenza come meglio specificato nella successiva clausola n. **7** (in seguito anche il "*Servizio di Assistenza*").

6.2 In caso di richiesta di servizi non elencati nella presente clausola, *BITLS* provvederà ad inviare all'*Utente* apposita offerta che dovrà essere accettata dal *Licenziatario*.

7. Modalità di esplicazione del Servizio di Assistenza

7.1 Il *Servizio di Assistenza* si esplicherà nel seguente modo:

- i. l'assistenza tecnica potrà essere erogata, a discrezione di *BITLS*, tramite canale telefonico (in seguito anche l'"*Assistenza Telefonica*"), sistema di ticketing, connessione remota;
- ii. l'Assistenza Telefonica sarà disponibile nei soli giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30 al seguente numero di telefono +39 0331 028947. Essa potrà essere utilizzata per la risoluzione delle problematiche riscontrate dall'*Utente*, per segnalare eventuali inaccessibilità, malfunzionamenti o bug del *Software*, nonché per ottenere chiarimenti in ordine all'utilizzo tecnico dello stesso;
- iii. il *Servizio di Assistenza* sarà garantito da personale opportunamente qualificato. Per fornire il servizio *BITLS* potrà avvalersi, a proprio insindacabile giudizio, di proprio personale o di tecnici terzi all'organizzazione del *Licenziante*;
- iv. il *Servizio di Assistenza* non comprende la correzione di malfunzionamenti dovuti all'utilizzo improprio del *Software* da parte del *Licenziatario* o del personale di quest'ultimo;
- v. è, inoltre, espressamente esclusa ogni forma di assistenza su problematiche non direttamente collegate al *Software*.

8. Obblighi e Responsabilità delle parti.

8.1 *BITLS* si obbliga alla correzione ed all'eliminazione dei vizi del *Software*, anche sopravvenuti, riscontrati e denunciati dall'*Utente* entro il più breve tempo possibile a far tempo dal verificarsi dei medesimi o dalla loro segnalazione ad opera dell'*Utente*. *BITLS* provvederà a farsi carico delle problematiche lamentate dall'*Utente* entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta di intervento inoltrata dal *Licenziatario*.

8.2 Il *Licenziatario* si obbliga, per sé e per i propri dipendenti, consulenti e mandatari che abbiano accesso al *Software*, ad adottare ogni misura idonea e necessaria (secondo la diligenza dovuta) per garantire il regime di riservatezza del *Software* e della relativa documentazione e s'impegna a non consentire a terzi l'utilizzo anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione del *Software* e dei manuali d'uso.

8.3 Il *Licenziante* si obbliga a mettere a disposizione del *Licenziatario*, oltre al *Software* secondo le previsioni della *Licenza d'uso* acquistata, le nuove versioni del *Software*, nonché le modifiche, gli aggiornamenti, i miglioramenti realizzati nel corso di validità della *Licenza d'uso*.

8.4 Nel caso di interruzioni di esercizio del sistema o della singola apparecchiatura, successive all'intervento di manutenzione, *BITLS*, salvo dolo o colpa grave, non risponde di eventuali danni lamentati dall'*Utente* o da terzi in genere. Rientrano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, tra le ipotesi di esclusione di responsabilità di *BITLS*: lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari o perdite di *Dati*.

8.5 Il *Licenziatario*, prima dell'utilizzo del *Software*, si impegna a verificare che le strutture informatiche hardware e software necessarie alla connessione per l'utilizzo del *Software* rispondano ai requisiti minimi indicati da *BITLS*.

9. Titolarità del Software

9.1 La titolarità e la proprietà del *Software*, nonché di ogni suo miglioramento, aggiornamento, modifica od integrazione, così come tutti i diritti di autore, brevetti, informazioni commerciali, marchi ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale rappresentati nel *Software*, sono di *BITLS* in qualità di legittimo sviluppatore e proprietario esclusivo.

9.2 La *Licenza d'uso* non concede alcun diritto sul codice sorgente originale del *Software*. Tutte le tecniche, gli algoritmi ed i procedimenti contenuti nel *Software* e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà del *Licenziante*, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal *Licenziatario* per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti *EULA*.

10. Condizioni economiche, corrispettivi e durata

10.1 La concessione dei diritti di *Licenza d'uso* del *Software* e l'utilizzo dello stesso vengono concessi per il periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla conclusione della procedura di attivazione di cui alla clausola n. **3** (la "*Durata*").

10.2 I diritti connessi con la *Licenza d'uso* acquistata sono subordinati al versamento di un canone (il "*Canone*") che dovrà essere corrisposto anticipatamente dall'*Utente* prima della conclusione della procedura di attivazione di cui alla clausola n. **3** che precede. In mancanza di tale pagamento l'Account non sarà fruibile.

10.3 La *Licenza d'uso* s'intenderà automaticamente rinnovata alle medesime condizioni previste dall'*EULA* e dietro versamento del *Canone*, di anno in anno, fintantoché l'*Utente* non invii a *BITLS* una comunicazione di diniego del rinnovo automatico, che dovrà essere ricevuta dal *Licenziante* entro e non oltre i 60 (sessanta) giorni antecedenti la scadenza della *Durata*. Tale comunicazione dovrà essere inviata dall'*Utente* a *BITLS* tramite Raccomandata A.R. o messaggio di posta elettronica certificata ai recapiti di cui alla clausola **17** che segue. In caso di rinnovo, il mancato pagamento del *Canone* entro il termine della *Durata*, determinerà l'impossibilità di fruire del *Software* e l'Account dovrà considerarsi sospeso fino al momento dell'effettivo pagamento, ferma restando la *Durata*.

11. Sospensione/interruzione del Servizio per motivi tecnici

11.1 *BITLS* si riserva il diritto di sospendere momentaneamente ed a proprio insindacabile giudizio l'utilizzo del *Software* e dei servizi a quest'ultimo connessi per necessità tecnico-operative, quali, a titolo di esemplificativo, ma non esaustivo, la manutenzione delle apparecchiature o l'aggiornamento dei sistemi.

11.2 In caso di sospensioni del servizio programmabili *BITLS* s'impegna a darne tempestiva comunicazione all'*Utente* entro i 2 (due) giorni antecedenti il verificarsi delle stesse.

12. Sospensione dell'Account

12.1 BITLS si riserva il diritto di disabilitare uno o più *Account* qualora si verifichi almeno una delle seguenti condizioni: a) esiste il sospetto di una attività illegale connessa all'utilizzo dell'*Account* o del *Software*; b) perviene una specifica richiesta da parte di organi governativi; c) la disabilitazione sia prevista dalla legge o d) l'*Account* risulti inattivo, così come previsto dalla clausola **13** che segue.

12.2 Qualora uno o più *Account* venissero disabilitati per una delle precedenti ragioni, l'*Utente* riceverà opportuna comunicazione via mail (l'"Avviso").

12.3 Qualora la disabilitazione riguardasse tutti gli *Account* connessi all'*Utente*, in mancanza di comunicazioni formali inviate dal *Licenziatario* entro i 30 (trenta) giorni successivi all'invio dell'*Avviso*, BITLS avrà facoltà di considerare gli *Account* come inattivi ed attivare, quindi, la procedura di cancellazione prevista dalla clausola **13** che segue.

13. Gestione di un Account inattivo e procedura di restituzione dei Dati

13.1 Il mancato pagamento del *Canone* comporterà la disabilitazione dell'*Account* o degli *Account*, con la conseguente impossibilità di utilizzazione del *Software* e di accesso ai dati ed alle informazioni in esso salvate.

13.2 A partire dal decimo giorno successivo alla disabilitazione prevista dalla clausola che precede, BITLS avrà facoltà di attivare la procedura di cancellazione irreversibile dell'*Account*, delle informazioni salvate dall'*Utente* dei *Dati*.

13.3 Prima di avviare la procedura di cancellazione indicata alla clausola n. **13.2** che precede, BITLS provvederà ad informare l'*Utente* via e-mail.

13.4 In ogni caso di cessazione di efficacia del presente contratto, per qualunque causa intervenuta, o di procedura di cancellazione di *Account* inattivo, BITLS avrà quale unico obbligo quello di conservare per un periodo non inferiore a giorni 7 (sette) i *Dati*, con espressa facoltà per la *Licenziante* di procedere, una volta decorso tale termine, alla cancellazione dei *Dati* dell'*Utente*, senza che quest'ultimo possa avanzare qualunque pretesa, anche a titolo di danno.

13.5 Resta inteso che è preciso onere dell'*Utente* provvedere, prima della definitiva cancellazione dell'*Account*, effettuare copia dei *Dati*, tramite le funzionalità messe a disposizione dal *Software* (download massivo o download del singolo dato, a seconda della versione del *Software*).

13.6 Laddove l'*Utente* non sia avvalso delle funzionalità di download messe a disposizione dal *Software*, BITLS provvederà, ove non sia nel frattempo intervenuta la cancellazione dei *Dati* disciplinata dalle clausole che precedono e solo ove espressamente richiesto dall'*Utente* e dietro approvazione del preventivo di spesa inviato dal *Licenziante*, a fornire copia dei *Dati* in formato intelleggibile scelto in modo discrezionale dal *Licenziante*. Tale attività di restituzione dei *Dati* è subordinata all'integrale pagamento di tutti i crediti maturati da BITLS nei confronti dell'*Utente*.

14. Riservatezza e protezione dei Dati. Nomina di BITLS quale responsabile ex art. 28 GDPR

14.1 L'*EULA*, il *Software*, le sue funzionalità e qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come "riservata" e fornita da BITLS, sono da considerarsi confidenziali e non possono essere oggetto di rivelazione a terzi da parte del *Licenziatario* senza il previo consenso scritto del *Licenziante*.

14.2 Il *Licenziatario* dichiara che i *Dati* contengono informazioni riservate di valore riservato e confidenziale; il *Licenziante* si impegna a proteggere i *Dati*, attenendosi alle regole di cui all'Allegato A nell'ambito del quale viene nominato come Responsabile esterno ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Ue 2016/679 (il "GDPR"). Resta inteso che la designazione del *Licenziante* a responsabile esterno del trattamento dei dati decadrà in qualunque caso di cessazione della *Licenza d'uso*, con effetto dalla data di tale cessazione.

14.3 È fatta salva la facoltà del *Licenziante* di trasmettere i Dati a soggetti, nominati quali sub-responsabili, per lo svolgimento dei servizi connessi con l'utilizzo del *Software*.

14.4 Le parti si impegnano a svolgere i trattamenti dei dati personali conseguenti all'EULA (i "*Dati Personali*") nel pieno rispetto sia delle disposizioni normative di cui al Reg. Ue 2016/679, che delle indicazioni fornite dal rispettivo titolare. Ciascuna parte s'impegna, in particolare: a) garantire la riservatezza dei *Dati Personali*, delle informazioni e dei documenti dei quali, la stessa, verrà a conoscenza durante l'esecuzione delle attività di cui alla *Licenza d'uso*; b) utilizzare i *Dati Personali* solo per le finalità connesse allo svolgimento delle obbligazioni connesse all'EULA, con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione. Ciascuna Parte s'impegna, in particolare, a non produrre copie dei *Dati Personali* ed a non eseguire nessun altro tipo di trattamento che non sia conseguente all'EULA. Resta inteso che, in nessun caso, ciascuna parte potrà acquisire la proprietà intellettuale dei *Dati Personali* e delle informazioni trattate nell'ambito di svolgimento della *Licenza d'uso*; c) adottare preventive misure di sicurezza atte ad eliminare o, comunque, a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei *Dati Personali*, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, nel rispetto delle disposizioni contenute nell'art. 32 del *GDPR*; d) adottare e rispettare tutte le misure di sicurezza previste dall'art. 32 del *GDPR*; e) individuare le persone incaricate del trattamento e fornire loro le istruzioni relative alle operazioni da compiere, affinché il trattamento avvenga in conformità alla legge, per gli scopi e le finalità previste dall'EULA e nel rispetto delle misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei *Dati Personali*, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito, previste dal *GDPR*; f) rispettare le istruzioni e le procedure in materia di privacy adottate dall'altra parte per garantire la sicurezza dei *Dati Personali*; g) provvedere alla formazione dei propri responsabili (laddove nominati) e dei propri incaricati ed a vigilare sulla corretta osservanza, da parte di quest'ultimi, delle istruzioni impartite; h) verificare annualmente lo stato di applicazione, al proprio interno, del *GDPR*; i) adempiere agli obblighi relativi alla riservatezza, alla comunicazione ed alla diffusione dei *Dati Personali* anche dopo che la *Licenza d'uso* ha perso la propria efficacia; j) comunicare tempestivamente all'altra parte, quale titolare dei *Dati Personali*, le eventuali richieste degli interessati all'accesso, alla rettifica, all'integrazione, alla portabilità ed alla cancellazione dei *Dati Personali*, ai sensi degli artt. 15-22 del *GDPR*; k) avvisare tempestivamente il titolare nel caso ispezioni o richieste di informazioni, documenti od altro, da parte del garante e/o dell'autorità per la protezione dei dati, in merito ai trattamenti effettuati in esecuzione all'EULA; l) tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione, comunicare tempestivamente all'altra parte, quale titolare, eventuali violazioni dei *Dati Personali* subite (cd. *Data Breach*) ed assistere tempestivamente il titolare nell'espletamento degli incumbenti di cui agli artt. 33 e 34 del *GDPR*; m) fornire al titolare, a semplice richiesta e secondo le modalità da quest'ultimo indicate, i dati e le informazioni necessarie per consentire, allo stesso, di svolgere una tempestiva difesa in eventuali procedure instaurate davanti all'autorità di controllo od all'autorità giudiziaria, relative al trattamento dei *Dati Personali*; n) astenersi dal trasferire i *Dati Personali* al di fuori dell'Unione Europea senza il preventivo consenso scritto del titolare.

14.5 Le disposizioni di cui alla presente clausola **14** s'intendono valide per il tempo necessario all'esecuzione degli obblighi connessi alla *Licenza d'uso*. Resta in ogni caso inteso che, all'atto della cessazione delle operazioni di trattamento, ciascuna Parte dovrà restituire tutti i *Dati Personali* del titolare a quest'ultimo e provvedere ad eliminare definitivamente, dal proprio sistema informativo, e dagli archivi cartacei, i medesimi *Dati Personali* o le copie di quest'ultimi, salvo l'adempimento di obblighi di legge.

14.6 Alle parti competono i diritti di cui agli artt. 15-21 del *GDPR* ed, in particolare, il diritto di conoscere i propri *Dati Personali*, di farli integrare, modificare, cancellare per violazione di legge e/o di opporsi al loro trattamento.

15. Garanzie per il Licenziatario

15.1 Il *Licenziante* garantisce il *Licenziatario* contro tutte le eventuali rivendicazioni di terzi aventi ad oggetto, pretesi diritti d'autore sul *Software*.

15.2 Il *Licenziante* non può, comunque, ritenersi responsabile per ogni tipo di danno del *Software* derivante da caso fortuito o forza maggiore e non fornisce per essi alcuna garanzia.

15.3 Il *Licenziante* garantisce che il *Software*, al momento della sua prima attivazione e nei successivi utilizzi da parte dell'*Utente*, sarà nelle perfette condizioni di funzionamento e garantisce la sua realizzazione secondo la regola dell'arte. Tale garanzia è subordinata allo stato attuale del *Software*, quello attualmente utilizzato dalla stazione di lavoro su cui viene utilizzato, secondo le compatibilità tecniche dello stesso *Software*.

15.4 La garanzia prestata dal *Licenziante* è condizionata al corretto funzionamento delle macchine e del relativo programma di sistema in uso dal *Licenziatario* o dai terzi soggetti fruitori, nonché al corretto uso del sistema da parte degli stessi, nonché al rispetto delle previsioni i cui alle clausole **5** e **8.2** che precedono

15.5 Il *Licenziante* non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile, tra l'altro, per disservizi e/o danni causati dall'uso del *Software* oggetto del presente contratto in caso di:

- i. errata utilizzazione del *Software* da parte del *Licenziatario* o di operatori o terzi utilizzatori autorizzati dal *Licenziatario*;
- ii. non regolare funzionamento di hardware o software utilizzati dal *Licenziatario*;
- iii. interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da operatore di telecomunicazione e/o della *Rete* e/o della rete Internet;
- iv. inosservanze, inadempimenti e violazioni di legge imputabili al *Licenziatario*, quali, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo, violazioni del *GDPR*.

15.6 Resta in ogni caso inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal *Licenziatario* al *Software* comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia da parte del *Licenziante*.

16. Soddisfatti o Rimborsati.

Il *Licenziatario* ha diritto di avvalersi della garanzia "Soddisfatti o Rimborsati", che gli assicura la possibilità di liberarsi dagli obblighi contrattuali assunti con la sottoscrizione dell'*EULA*, ottenendo la restituzione del *Canone* versato con conseguente disabilitazione immediata del *Software*.

La garanzia "Soddisfatti o Rimborsati" si estende per 30 (trenta) giorni dalla data di decorrenza della *Licenza d'Uso* indicata in fattura.

Per usufruire della garanzia "Soddisfatti o Rimborsati", il *Licenziatario* deve mandare comunicazione a *BITLS* tramite Raccomandata A.R. o messaggio di posta elettronica certificata ai recapiti di cui alla clausola **18** che segue.

La restituzione del *Canone* avverrà entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di cui al capoverso che precede all'IBAN indicato dal *Licenziatario*.

17. Modifica dell'EULA

17.1 Il *Licenziante* si riserva il diritto di modificare le presenti *EULA* a mezzo di lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata da inviare al *Licenziatario* con preavviso di almeno 2 (due) mesi, salvo facoltà di recesso del *Licenziatario*, da esercitarsi, a pena di decadenza, con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata entro 7 (sette) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione delle modifiche.

18. Comunicazioni

18.1 Ai fini dell'*EULA*, le parti eleggono il proprio domicilio come segue:

BITLS

Indirizzo: Viale dell'Unione Europea 20, 21013 Gallarate (VA)

Indirizzo PEC: bitls@legalmail.it

UTENTE

Indirizzo riportato sul modulo d'acquisto software e successivamente indicato in fattura.

18.2 Le comunicazioni inviate a mezzo posta elettronica certificata avranno effetto immediato; quelle spedite a mezzo raccomandata A.R. avranno effetto al momento della loro ricezione.

19. Legge Applicabile. Clausola di conciliazione e foro competente

19.1 Le presenti *EULA* sono regolate dalle leggi italiane, anche per eventuali controversie relative a copyright e brevetto.

19.2 In caso di controversie concernenti la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti *EULA* e termini della *Licenza d'uso* o ad esse collegate (la "*Controversia*"), le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. A tal proposito, *BITLS* manifesta sin da ora il proprio consenso affinché la soluzione della *Controversia* sia rimessa ad A.D.R. Center, con sede in Via Marcantonio Colonna, 54 – Roma e secondo il regolamento di mediazione consultabile all'indirizzo Internet: <https://www.adrcenter.it/mediazione/regolamento-mediazione/> (la "*Mediazione*").

19.3 Qualora la *Controversia* non dovesse risolversi attraverso la *Mediazione*, la *Controversia* sarà di competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria di Busto Arsizio.